

# CAIET DE SARCINI

privind

**Realizarea unei pagini web în cadrul proiectului „Safe border, safer life”  
finanțat prin Programului Interreg V-A România – Ungaria 2014-2020**

## 1. CONSIDERAȚII GENERALE

Obiectul prezentului caiet de sarcini este realizarea unui site propriu al proiectului, prin încheierea unui contract de servicii de realizare a unei pagini web, în condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini și a respectării prevederilor din specificația tehnică ce face parte din prezentul caiet de sarcini.

Cerințele impuse prin prezentul caiet de sarcini sunt considerate minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

## 2. SPECIFICAȚII TEHNICE

Realizarea paginii se va face având în vedere următoarele criterii de performanță:

- site-ul va fi adaptat cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal (conformitate cu GDPR 679/2016 EU);
- măsuri de securitate a informației (back-up lunar);
- site-ul va fi securizat (de tipul https://);
- site-ul va fi accesibil și adaptat și pentru dispozitive mobile;
- site-ul va fi indexat în motoarele de căutare după cuvinte relevante furnizate de beneficiar, pe prima pagină cu rezultate;
- timpi maximi: cel mult 3,0 secunde la prima accesare și cel mult 2,5 secunde la revenire.

Design-ul și conținutul site-ului web trebuie să fie unul original (să nu fie copiat) și modern, organizat pe bază de meniuri, ținând cont de identitatea vizuală a partenerilor de proiect și a programului de finanțare. Se va folosi un stil unitar pentru toate paginile. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale). Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil, link-urile cu un stil etc.). Nu se vor folosi texte în care să existe numai MAJUSCULE, nu se vor folosi texte care clipească sau defilează.

Contrastul între fundal și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate bună, scris de culoare închisă pe fundal deschis.

Website-ul va cuprinde informații despre proiect (valoare, parteneri, obiective, activități, evenimentele organizate în cadrul proiectului), echipa de implementare, programul de finanțare, investițiile realizate – materiale furnizate de beneficiar pe baza unui plan de comunicare.

Site-ul va avea posibilitatea de a fi tradus în minim 3 limbi: română, maghiară și engleză (cu posibilitate de selecție a limbii în care se afișază conținutul).

Formular de contact, care să trimită automat mesaje de tip e-mail la o adresă pe care beneficiarul o poate modifica prin intermediul modulului de administrare și care să conțină numele, prenumele, adresa de e-mail și mesajul respectiv. Se va folosi o metodă de verificare (ex. cod CAPTCHA) pentru a se determina dacă utilizatorul este uman sau nu.

Website-ul va avea o interfață pentru utilizatori, necesară în vederea accesării zonei private (back-office) prin intermediul căreia utilizatorul beneficiarului va putea posta informațiile. Se va asigura posibilitatea editării prin intermediul back-office-ului: adăugarea de știri, anunțuri, modificarea datelor de contact, schimbarea imaginilor etc. la secțiunile respective cu salvare în baza de date.

Site-ul web va avea posibilitatea de căutare în site (pentru căutare cuvinte cheie), care are ca rezultat afișarea tuturor paginilor care conțin textul căutat și link către acestea.

Paginile sau articolele relevante din cadrul site-ului vor dispune de posibilitatea de diseminare pe diverse rețele sociale (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram - conturi ale Instituției ori create special pentru proiect – furnizate de beneficiar).

Numărul de vizitatori va fi contorizat de furnizor și transmis lunar beneficiarului, obiectivul fiind ca site-ul să aibă cât mai mulți vizitatori.

Site-ul va fi promovat, astfel încât să fie indexat în principalele motoare de căutare (Google, Bing, Yahoo) în maxim 30 de zile de la publicare.

### **3. ACTUALIZAREA WEBSITE-ULUI**

Actualizarea și întreținerea conținutului website-ului va fi realizată de către beneficiarul principal al proiectului prin intermediul modulului de administrare (back-office) ori de câte ori este nevoie. Modulul de administrare va fi conceput astfel încât să permită administrarea site-ului de pe orice dispozitiv.

Mentenanța website-ului va fi asigurată de furnizor, pe perioada contractată. Mentenanța constă în actualizarea softului de bază, a modulelor adiționale, reconfigurarea unor funcționalități în limita a 25% din website, backup periodic și recuperare a datelor.

### **4. GĂZDUIRE**

Se solicită achiziționarea unui domeniu *.ro sau .eu sau .info* (se vor prezenta câteva variante de către furnizor și se va alege varianta cea mai relevantă pentru subiectul proiectului, de exemplu *migratie.info.eu sau migratie.info.ro*). Domeniul va fi achiziționat de către prestator în și pe numele autorității contractante, pe un termen de minim 5 ani de la terminarea programului de finanțare (31 decembrie 2027). În cadrul discuțiilor inițiale, managerul de proiect va stabili domeniul în funcție de lista de domenii disponibile.

Numele de domeniu va fi cedat cu titlu gratuit la solicitarea scrisă a beneficiarului.

Se solicită servicii de găzduire a site-ului la un provider securizat cu infrastructura puternică, care va asigura spațiu de găzduire pe domeniul ales de minim 1 Gb pentru website și 2 Gb pentru email, cu posibilitatea de extindere a acestui spațiu de găzduire la solicitarea achizitorului.

#### **Cerințe minimale pentru hosting:**

- *Climatizare:* surse neîntreruptibile de curent de tip modular, răcire, monitorizare constantă a echipamentelor și a mediului;
- *Protecție la incidente:* sisteme de detecție și stingere a incendiilor, sediu anti-efracție;
- *Alimentare cu energie electrică:* rețeaua națională de energie, + generatoare Diesel, UPS-uri
- *Securitate:* pază fizică, sistem de supraveghere video;
- *Internet:* cel puțin 2(doi) provideri de internet (ISP), redundanți;
- *Uptime (funcționalitate continuă):* 99,9%

#### **5. ACCESIBILITATE**

Website-ul:

Va permite accesarea modulului de administrare folosind un protocol securizat și prin intermediul unui cont utilizator și parolă.

Modulul de administrare (back office) va permite:

- editarea structurii website-ului, încărcarea de fișiere și imagini;
- adăugarea/ștergerea/modificarea utilizatorilor;
- alocarea de roluri utilizatorilor (administrator, editor, etc.)
- interfața panoului de administrare să fie în limba română și engleză, selectabil;
- paginile web vor fi optimizate pentru a fi bine clasate în motoarele de căutare;
- posibilitatea adăugării de meta tag-uri (cuvinte cheie) în conținutul paginii.

Website-ul trebuie să respecte o linie de design corespunzătoare:

- layout: conținut adaptabil în funcție de dispozitivul care accesează site-ul;
- sursa imaginilor să fie exonerată de drepturile de autor;
- banner-ul din antet să fie reprezentativ, ageat cu beneficiarul proiectului. În mod obligatoriu va conține, după caz, sigla sau logo-ul instituțiilor partenere (pusă la dispoziție de către beneficiar), precum și toate elementele de vizibilitate specificate în Manualul de vizibilitate al programului Interreg VA România-Ungaria;
- nu se vor folosi meniuri de tip flash sau javascript în website;
- documentele care fac obiectul unor hiperlegături trebuie să fie tipul:
  - o PDF (se vor folosi în cazul în care textul din document depășește o pagină standard în format word);
  - o JPG recomandat, PNG sau GIF;
  - o ZIP (tip arhivă);
  - o Alte tipuri de fișiere tip document, după caz, exclusiv fișiere executabile.

## 1. CERINȚE PRIVIND CALITATEA

Oferta va cuprinde fișele tehnice/contracte subsecvente pentru toate echipamentele necesare astfel încât să rezulte că sunt respectate cerințele minime din prezentul caiet de sarcini.

## 2. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

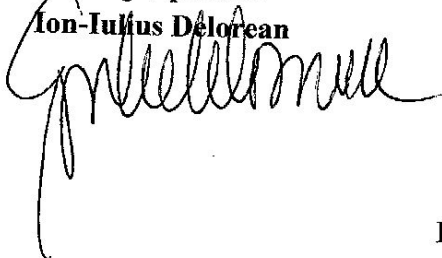
Prestatorul cedează beneficiarului toate drepturile de autor asupra codului sursă a website-ului.

## 3. TERMEN DE LIVRARE ȘI INSTALARE

Livrarea și instalarea produselor se va face în urma atribuirii contractului, în maximum 45 zile de la semnarea contractului. Domeniul se va achiziționa cu celeritate (maxim 3 zile de la semnarea contractului).

4. Termenul de repunere în funcțiune în caz de incident trebuie să fie mai mic de 6 ore în timpul orelor de program și maxim 24 ore în afara acestora.

Manager proiect  
Ion-Iulius Delorean



Asistent Manager  
Daniela Călinescu



Consilier,  
Responsabil IT,  
Eugen Antal

